

При запросе на поставку шланговой задвижки взамен вышедшей из строя, потребителем были присланы фото и паспорт эксплуатируемого изделия. Публикуем разъяснения, данные потребителю.

Здравствуйтесь, Сергей Иванович!

Благодарим Вас за присланные фото. Это оказалось важным не только для нас, но и для Вас также. На фото видно, что Вы эксплуатируете не шланговую задвижку П98049-050-04, а клапан запорный П26548-050-02. Этот клапан имеет стальной корпус с полимерным покрытием (фторопластом) и предназначен для эксплуатации на трубопроводах, транспортирующих агрессивные среды температурой до 100°С давлением Рр 16 кгс/см². Подробнее об этом клапане Вы можете узнать на нашем сайте www.braspb.ru

Можно сделать однозначный вывод о том, что присланный Вами паспорт не только является фальсифицированным, но и относится совсем к другому изделию – шланговой задвижке, т.е. Вам поставили стальной запорный клапан вместо шланговой задвижки, имеющей алюминиевый корпус. Рекомендуем исключить поставщика данного изделия из перечня Ваших поставщиков, т.к. подобные поставки могут привести к опасным последствиям в условиях применения на агрессивных средах.

То, что изделие в настоящее время неработоспособно, также является прямым следствием фальсификации: Вам могло быть поставлено изделие, уже бывшее в эксплуатации или длительное время хранившееся в ненадлежащих условиях. Срок эксплуатации клапанов запорных П26548-050-02 (т/ф 13с72п1), поставляемых ООО «Балтпромарматура», значительно больше.

С уважением

С.Б.Гончарова – директор по качеству ООО «Балтпромарматура»

